

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HUMANITCARE

En primer lugar, y como parte de nuestra política de privacidad queremos informarle que la protección de datos y la seguridad de la información es muy importante para HUMANITCARE. Por eso en las siguientes líneas queremos compartir contigo lo que hacemos con tus datos personales. Es importante que lo leas atentamente.

La garantía de confidencialidad de los datos personales de los usuarios de nuestra plataforma es crucial para nosotros. Así, los datos recogidos por HUMANITCARE, son tratados de forma confidencial y de conformidad con las disposiciones legales vigentes: Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679; Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD), junto con el resto de legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos y bajo las indicaciones y el mandato otorgado en los contratos de encargo firmados con los responsables del tratamiento, sea un Hospital, una Clínica u otro tipo de Clientes.

HUMANITCARE se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad sin previo aviso, así como a cambiar las medidas de seguridad y protección de datos siempre que el desarrollo técnico así lo requiera, por lo que le recomendamos que consulte la Política de Privacidad con regularidad para que pueda estar siempre al día sobre sus términos.

Esta Política de privacidad se aplica a todos los usuarios de la plataforma HUMANITCARE, independientemente de su ubicación territorial, es decir, se aplica a todos los usuarios desde el momento en que utilizan nuestra plataforma web o aplicación móvil, sin importar dónde se encuentren.

El uso de los servicios prestados por HUMANITCARE está condicionado no sólo a la lectura y aceptación de esta Política de Privacidad sino también al consentimiento expreso otorgado por el usuario al inicio de la prestación del servicio, el cual deberá ser recabado por el responsable del tratamiento.

¿Quiénes somos?

HUMANITCARE es una plataforma digital (desarrollada por FOLLOWHEALTH SL) capaz de monitorizar remotamente a un paciente y sus parámetros vitales. A través de una aplicación móvil y de diferentes dispositivos interconectados, podemos realizar un seguimiento inteligente de forma totalmente automatizada y remota. Toda su información es recibida en tiempo real por los profesionales sanitarios en su plataforma web.

HUMANITCARE es, por lo tanto, una plataforma que gestiona la captura y el tratamiento de sus datos de salud para que los profesionales médicos puedan comprobar la evolución del estado de la misma. Es muy importante señalar que esta herramienta no ofrece asesoramiento médico. Es sólo para fines informativos para los profesionales de la salud. No la utilice como sustituto del asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico profesional.

Almacenamiento, procesamiento y uso de Datos Personales

Los datos personales consisten en toda la información que puede identificar a una persona. Obtenemos, procesamos y usamos datos personales sólo cuando la Ley así lo permite y cuando el interesado ha brindado su consentimiento, sin embargo, HUMANTICARE no utiliza sus datos identificatorios en ningún caso, solamente tienen acceso a ellos los profesionales de la salud responsables del tratamiento de los datos.

La captura y procesamiento de datos es fundamental para el correcto funcionamiento de la Aplicación puesto que es la base necesaria para informar a los profesionales sanitarios sobre la evolución de la salud del usuario.

- ¿Qué información recogemos?

Los datos que obtenemos a través de la Aplicación son aquellos relacionados con el estado de salud del usuario y aquellos comunicados por ellos mismos mediante la respuesta de los cuestionarios.

FOLLOWHEALTH S.L. no accede a los datos de identificación como nombres personales o números de teléfono ya que toda la información recogida de cada usuario es identificada y encriptada bajo un código aleatorio de 8 dígitos, por lo tanto no incluye ninguna información que pueda identificar al usuario.

Sólo los equipos médicos e investigadores con derecho a acceso a la fuente de datos (historia clínica) y responsables del tratamiento, podrán relacionar los datos recogidos con los de la historia clínica del paciente. La identidad de los usuarios no está disponible para ninguna otra persona y bajo ninguna circunstancia salvo en caso de requerimiento legal.

Para un correcto funcionamiento de la plataforma es necesario que el usuario conecte determinados dispositivos vía Bluetooth mientras realiza las mediciones (puede desconectarlo luego de que los valores sean registrados). Sólo para poder emparejar el smartphone con los dispositivos mediante Bluetooth, la conexión Bluetooth necesitará detectar la ubicación para identificar el dispositivo con el que se debe emparejar y así poder funcionar de manera eficiente.

Ese es el motivo por el cual, aunque nosotros no recogemos datos sobre la ubicación, de todas maneras se requiere el permiso para usarla durante las mediciones.

- ¿Cómo procesamos la información?

HUMANITCARE procesa y analiza los datos con el único y principal objeto de proporcionarlos a los profesionales de la salud de una forma simple y entendible y con las alertas correspondientes para poder estudiar la evolución de las condiciones de salud del usuario para que puedan actuar en consecuencia según su criterio profesional en caso de que alguna complicación aparezca.

La captura, el procesamiento, la seguridad, el tratamiento, la comunicación y la transferencia (en caso de existir) de los datos de todos los usuarios se ajusta a lo establecido por el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

Asimismo, la base legal que justifica el procesamiento de datos es el consentimiento brindado por el usuario conforme las previsiones del artículo 9.2.a del Reglamento UE 2016/679.

El almacenamiento y el procesamiento de datos es llevado a cabo en un servidor en la nube localizado en Irlanda (Amazon Web Services), bajo el estricto cumplimiento de las normas ISO 9001, 27001, 27017, 27018, entre otras.

Los datos son automáticamente encriptados y guardados de acuerdo con la certificación NEN 7510 y las guías ISO/IEC 27001/27002, todo ello respetando la regulación sobre Protección de Datos y las guías de Buenas Prácticas Clínicas.

Todos los datos en los dispositivos móviles, servidores y en tránsito usan técnicas de encriptación. El móvil utiliza encriptación asimétrica, lo cual significa que ni siquiera él mismo puede leer su propia información, ésta sólo podrá ser leída en el servidor. El hecho de que los datos tanto en la plataforma como en el servidor estén encriptados hace imposible que se pueda identificar al usuario. Asimismo, el proveedor tiene un equipo técnico que continuamente monitorea y protege la nube, el servidor y la base de datos.

Los datos no serán usados para otros proyectos de HUMANITCARE ni serán transferidos a terceros.

Siempre que se cumplan con las disposiciones y principios previstos por la legislación sobre protección de datos de salud, sobre necesidad, información y consentimiento, HUMANITCARE podrá solicitar a los profesionales y centros médicos que presten la asistencia sanitaria contratada, información referente a la salud de los clientes y/o beneficiarios y de su proceso asistencial en el marco del presente contrato, con la finalidad de verificación de los servicios, pago de los servicios, atención a las reclamaciones que se pudieran efectuar y cumplimiento en su caso de las obligaciones derivadas para HUMANITCARE en virtud del contrato.

- ¿Cuál es el período de retención de los datos?

Los datos personales pueden conservarse por diferentes períodos de tiempo en función de su naturaleza legal, lo establecido en los contratos de encargo, la duración de la relación contractual o los requisitos del estudio clínico.

En general, los datos personales se conservan durante la duración del proyecto/estudio y mientras se mantenga la finalidad por la que fueron capturados, y lo que determine el responsable del tratamiento, también podrán retenerse encriptados y archivados de manera segura durante el período que legalmente es autorizado por la AEPD (“Agencia Española de Protección de Datos”).

Derechos del Usuario

El usuario podrá ejercer, en su caso, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando un correo electrónico al responsable del tratamiento o a HUMANITCARE, según corresponda, o una solicitud por escrito, donde hará constar su ID de usuario, y la referencia "Protección de Datos" a las direcciones especificadas en esta Política de Privacidad.

Siempre deberá guiarse por lo que el responsable del tratamiento (profesional sanitario) le haya indicado al brindarle el consentimiento informado.

Asimismo el interesado declara que los datos aportados son exactos y veraces y, para que estén actualizados, se compromete a comunicar cualquier modificación posterior. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los mismos.

Seguridad

Nuestros trabajadores y proveedores de servicios externos están sujetos a obligaciones de confidencialidad, así como a cumplir con las disposiciones legales sobre protección de datos.

HUMANITCARE toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos que tratamos, especialmente en lo que respecta a los riesgos de destrucción, manipulación, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado accidental o ilícito.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente y se mantienen al día con los avances tecnológicos, asimismo nuestros procesos cumplen con lo exigido por la Norma ISO 27001.

Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros puede escribirnos vía postal al domicilio de la empresa indicado en esta política de privacidad, o bien, comunicarse a través de correo electrónico con nuestro Delegado de Protección de Datos a dpo@humanitcare.com o vía postal a:

HumanITcare
Carrer de Sant Antoni Maria Claret 167
Recinte Modernista Sant Pau, Pavelló Sant Manel,
CP 08025, Barcelona, España